

Datenschutzerklärung

Die Stiftung Frauenhaus beider Basel zum Schutz misshandelter Frauen und Kinder (nachfolgend: Frauenhaus) schützt die Vertraulichkeit und Sicherheit der Personendaten, die sie im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit erhält oder sammelt. Wir verarbeiten Personendaten gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz und soweit anwendbar der Datenschutzgrundverordnung der EU.

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie wir Ihre Personendaten sammeln und bearbeiten können und welche Rechte Ihnen dabei zustehen.

Wir können Ihnen zusätzliche Datenschutzerklärungen zur Verfügung stellen, wenn wir dies für sinnvoll halten. Solche zusätzlichen Datenschutzerklärungen ergänzen diese Datenschutzerklärung und müssen mit dieser zusammen gelesen werden.

Wer sind wir?

Wir sind die Stiftung Frauenhaus beider Basel zum Schutz misshandelter Frauen und Kinder (UID CHE-104.007.326). Wir sind verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit sammeln oder erhalten oder für andere, in dieser Datenschutzerklärung definierte Zwecke bearbeiten.

Warum und auf welcher Grundlage sammeln und bearbeiten wir Personendaten?

Ihre Personendaten bearbeiten wir gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz und soweit anwendbar der Datenschutzgrundverordnung der EU. Wo sinnvoll, stellen wir Ihnen in Ergänzung zu den vorliegenden Erklärungen zusätzliche Datenschutzerklärungen zur Verfügung.

Wir sammeln und bearbeiten Personendaten, um für Sie oder unsere Klientinnen unsere Dienstleistungen zu erbringen, um das Geschäft zu führen (z.B. administrative und organisatorische Prozesse durchzuführen), um unser Geschäft zu überwachen und zu analysieren sowie um unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern. Wir nutzen diese Information, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu fördern und zu entwickeln, um Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten zu identifizieren, Ihnen Publikationen und Mitteilungen zu senden, um Sie zu Anlässen einzuladen, um das reibungslose Funktionieren und die Systemsicherheit unserer Website sicherzustellen sowie die Website zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren, und um unseren gesetzlichen Pflichten zur Identifikation von Klientinnen nachzukommen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den oben genannten Zwecken, wenn:

- dies erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder der Organisation, für welche Sie tätig sind;
- dies erforderlich ist für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen;
- Sie soweit erforderlich Ihre Einwilligung zur Bearbeitung erteilt haben oder die Organisation, für welche Sie tätig sind, soweit erforderlich Ihre Einwilligung zur Offenlegung Ihrer Personendaten an uns erhalten hat; und/oder

- wir oder eine Drittperson, insbesondere eine unserer Klientinnen, ein berechtigtes Interesse daran hat und Ihre Interessen nicht überwiegen; solche berechnigte Interessen umfassen insbesondere die Erbringung von Dienstleistungen an unsere Klientinnen.

Welche Daten sammeln und bearbeiten wir?

Wir sammeln und bearbeiten Personendaten über Klientinnen, potentielle Klientinnen, verbundene Personen, aktuelle und ehemalige Mitarbeiterinnen, Behörden, Dritte und andere Personen sowie deren Vertreter und wirtschaftliche Berechnigte. Wir sammeln und bearbeiten ausserdem Personendaten, wenn Sie uns Dienstleistungen oder Produkte anbieten, wenn wir Ihre Produkte oder Dienstleistungen prüfen, und generell wenn Sie Informationen von uns verlangen oder uns Informationen zustellen. Die Art der Personendaten, die wir erheben, umfasst beispielsweise Name und Kontaktdaten (wie Adresse, Email-Adresse und Telefonnummer), Nationalität, Geschäftsbereiche von Interesse, berufliche Stationen sowie Informationen jeder Art aus Korrespondenz, Kontakten und Interaktionen mit uns. Auch bearbeiten wir Personendaten, welche uns im Rahmen unserer Dienstleistungen offengelegt werden, oder die wir selbst erheben. Teilweise beinhalten diese Personendaten auch besonders schützenswerte Personendaten. Schliesslich kann der Server unserer Website Informationen über Zugriffe von Ihnen speichern. Diese Informationen können u.a. die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Website, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser (inkl. Version), das Betriebssystem (inkl. Version) des verwendeten Rechners sowie den Namen des Access-Providers des Nutzers umfassen.

Wie sammeln wir Personendaten?

Wir erhalten die Personendaten direkt von Ihnen, unseren Klientinnen, anderen involvierten Personen und deren jeweiligen Vertreterinnen und Vertretern und Mitarbeitenden. Wir können Personendaten auch von Dritten wie Arbeitgebenden, anderen Organisationen, mit welchen Sie Kontakte haben, Aufsichtsbehörden, staatlichen Stellen, Gerichten, Anwaltskanzleien oder sonstigen Beratenden erhalten oder beschaffen. Auch beschaffen wir Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen.

Wie schützen wir Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten in elektronischer sowie physischer Form sicher zu verwahren und gegen unberechnigten Zugriff, Missbrauch, Offenlegung, unberechnigte Änderung oder Löschung sowie gegen Verlust zu schützen. Der physische Zugang wird kontrolliert und elektronische Datensammlungen sind mittels Logins und Passwörtern geschützt. Unsere Mitarbeiterinnen und Drittdienstleister, welche Zugang zu vertraulichen Informationen (inklusive Personendaten) haben, unterstehen Geheimhaltungspflichten.

Wie verwalten wir Ihre Personendaten?

Verwaltung Ihrer persönlichen Marketingkommunikation: Sie können uns jederzeit per Email an info@frauenhaus-basel.ch mitteilen, falls Sie keine Marketingkommunikation wünschen.

Bewerberinnen: Wenn Sie uns eine Bewerbung mit Personendaten zukommen lassen, erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung und Prüfung dieser Informationen für die Zwecke Ihrer Bewerbung.

Wozu können wir Cookies nutzen?

Cookies sind kleine Textdateien, die in den Browserverzeichnissen Ihres Rechners oder mobilen Endgeräts abgelegt werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Auf unserer Webseite setzen wir sowohl dauerhafte als auch Session Cookies ein. Session Cookies speichern Ihre Eingaben, während Sie innerhalb der Webseite von Seite zu Seite navigieren. Die Cookies werden nach kurzer Zeit wieder gelöscht, spätestens aber, wenn Sie Ihren Browser schliessen. Mit dauerhaften Cookies merkt sich die Webseite Ihre Präferenzen und Einstellungen, sodass diese bei Ihrem nächsten Besuch der Webseite wieder verfügbar sind. Dauerhafte Cookies werden nach einer bestimmten Zeitperiode gelöscht.

Wir können Cookies nutzen, um Ihnen zielgerichteter Informationen zur Verfügung stellen zu können. Mit Cookies erhalten wir Informationen über die Nutzung unserer Webseite und zur Analyse unserer Marketingkommunikation. Hierbei sammeln wir gewisse persönliche Daten von Ihnen, wie z.B. Domännennamen, Benutzereinstellungen (z.B. Sprachpräferenzen), Ihre eindeutige Sitzungs-ID, Authentifizierungsdaten und Ihre Besucherzeit (Zeitstempel) sowie andere Metadaten.

Warum und wie teilen wir Daten?

Sofern erforderlich oder sinnvoll für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung definierten anderen Zwecke, können wir Personendaten, welche wir bei der Erbringung unserer Dienstleistungen, bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns oder bei Ihrem Besuch auf unserer Website sammeln, Dritten (wie unseren Klientinnen, verbundenen Parteien, Gerichten, Behörden, Dienstleistern, Beratenden und anderen Personen) in der Schweiz, in der EU oder in anderen Staaten offenlegen. Wir können weiter Personendaten Dritten offenlegen, wenn:

- Sie soweit erforderlich Ihre Einwilligung dazu erteilt haben oder die Organisation, für welche Sie tätig sind, soweit erforderlich Ihre Einwilligung dazu erhalten hat;
- wir aufgrund rechtlicher, regulatorischer oder geschäftlicher Pflichten dazu verpflichtet sind;
- dies notwendig ist in Zusammenhang mit rechtlichen Verfahren, oder um Ansprüche unserer Klientinnen oder von uns selber geltend zu machen oder abzuwehren.

Wir arbeiten mit Dritten, die uns Dienstleistungen erbringen, und können Ihre Personendaten mit diesen teilen, zum Beispiel mit Banken, Versicherungen, IT-Providern und Telekommunikations Providern, welche beim Support Zugang zu Ihren Personendaten haben können.

Wenn diese Dritten ihren Sitz ausserhalb der Schweiz oder der EU haben, teilen wir Ihre Daten nur gestützt auf einer Grundlage, die einen angemessenen Datenschutz bietet.

Wie lange bewahren wir Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten auf, solange sie für die Zwecke, für welche sie bearbeitet werden, notwendig oder nützlich sind. Weiter bewahren wir Ihre Personendaten auf, um gesetzlichen und regulatorischen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten zu erfüllen, solange Ansprüche gegen uns oder unsere Klientinnen geltend gemacht werden könnten oder soweit dies berechnigte Interessen, insbesondere Interessen unserer Mandantschaft oder die Sicherheit unserer Daten, erfordern.

Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Sie können Auskunft über Ihre Personendaten und gewisse Aspekte der Bearbeitung verlangen;
- Sie können Berichtigung Ihrer Personendaten verlangen;
- Sie können die Löschung Ihrer Personendaten verlangen;
- Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten verlangen;
- Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Personendaten erheben.
- Falls Sie in die Sammlung, Verarbeitung oder den Transfer Ihrer Personendaten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben, dürfen Sie Ihre Einwilligung für diese bestimmte Verarbeitung jederzeit zurückziehen. Wenn wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, werden wir Ihre Personendaten nicht mehr für diese bestimmten Zwecke bearbeiten, sofern nicht ein anderes berechtigtes Interessen daran besteht.

Bitte beachten Sie, dass die Gewährung dieser Rechte teilweise aus gesetzlichen Gründen oder gestützt auf das Datenschutzrecht verweigert oder eingeschränkt werden können. Wir können die Auskunftserteilung verweigern, soweit uns das Datenschutzrecht oder andere Gesetze, insbesondere das Anwaltsgeheimnis, dies erlaubt oder vorschreibt. Wir werden Sie, wenn rechtlich erforderlich und erlaubt, über die Gründe für unseren Entscheid informieren.

Falls Sie Ihre Rechte ausüben wollen, kontaktieren Sie uns bitte per Email an info@frauenhausbasel.ch oder postalisch an:

Frauenhaus beider Basel
Datenschutz
Postfach
4002 Basel

Sie werden normalerweise keine Gebühr für die Ausübung Ihrer Rechte entrichten müssen. Wir können aber eine Gebühr verlangen, wenn dies das anwendbare Datenschutzrecht erlaubt, wober wir Sie informieren werden.

Falls Sie meinen, dass wir Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt haben, oder Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten nicht datenschutzkonform bearbeiten, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden; in der Schweiz an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um Änderungen der Art und Weise, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten, oder Änderungen gesetzlicher Anforderungen zu berücksichtigen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf unserer Website veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmässig, ob Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzerklärung erfolgt sind.

Basel, 20.12.2023